

Integritetspolicy

Funktionell Medicin Doktor Cecilia Furst AB | Senast uppdaterad: Maj 2026

Vi på Vital Kosttillskott värnar om din personliga integritet. Den här policyn förklarar hur vi hanterar dina personuppgifter när du handlar i vår webbutik, köper en kurs, prenumererar på vårt nyhetsbrev eller kontaktar oss.

Vem ansvarar för dina uppgifter?

Personuppgiftsansvarig är Funktionell Medicin Doktor Cecilia Furst AB, Sankta Gertrudsgatan 1, 271 33 Ystad, organisationsnummer 556969-2519. Du når oss på ale@sandby.nu. Vi ansvarar för alla personuppgifter vi hanterar om dig i samband med ditt besök, dina köp och dina kontakter via vitalakosttillskott.se.

Vilka uppgifter hanterar vi?

Vi hanterar de uppgifter du lämnar när du genomför ett köp, anmäler dig till en kurs, skapar ett kundkonto eller kontaktar oss. Det rör sig om kontaktuppgifter såsom namn, e-postadress, telefonnummer och leveransadress, samt beställningsinformation i form av ordernummer, köphistorik, kurshistorik och leveransstatus. Vi hanterar även teknisk information som IP-adress och webbläsartyp som samlas in automatiskt vid besök på webbplatsen. Betalkortsuppgifter hanteras uteslutande av vår betalningsleverantör Qvickly och lagras aldrig av oss.

Varför får vi hantera dina uppgifter?

Vi hanterar dina uppgifter på olika rättsliga grunder beroende på ändamålet. För att hantera och leverera din beställning, ge dig tillgång till köpt kurs samt för kundservice och kommunikation grundar sig behandlingen på fullgörande av avtal enligt artikel 6.1 b GDPR. För bokföring och fakturering är grunden rättslig förpliktelse enligt Bokföringslagen, artikel 6.1 c GDPR. Om du valt att prenumerera på vårt nyhetsbrev grundar sig den behandlingen på ditt uttryckliga samtycke enligt artikel 6.1 a GDPR, som du när som helst kan återkalla utan negativa konsekvenser.

E-postmarknadsföring

Vi samlar in e-postadresser för att skicka nyhetsbrev och marknadsföring om våra produkter och tjänster, inklusive onlinekurser och hälsorelaterat innehåll. E-postadresser samlas in på två sätt: via formulär på webbplatsen och via direktmeddelanden på Instagram genom automationsverktyget ManyChat. Den rättsliga grunden är ditt uttryckliga samtycke enligt artikel 6.1 a GDPR. Du kan när som helst avregistrera dig via avregistreringslänken i varje utskick eller genom att kontakta oss på ale@sandby.nu.

Vi använder tjänsten Kit (tidigare ConvertKit), som tillhandahålls av ConvertKit LLC, ett amerikanskt företag. Kit agerar som personuppgiftsbiträde. Överföring av personuppgifter till USA sker med stöd av EU:s standardavtalsklausuler (SCC) i enlighet med artikel 46.2 c GDPR, och vi har ingått personuppgiftsbiträdesavtal (DPA) med Kit.

Vi använder även ManyChat Inc., ett amerikanskt företag, för att automatisera insamling av e-postadresser via Instagram direktmeddelanden. ManyChat agerar som personuppgiftsbiträde. Överföring av personuppgifter till USA sker med stöd av EU:s standardavtalsklausuler (SCC), och vi har ingått personuppgiftsbiträdesavtal (DPA) med ManyChat.

Kontaktuppgifter i vår e-postlista sparas så länge du är prenumerant. Vid avregistrering raderas dina uppgifter ur systemet inom 30 dagar.

Befintliga prenumeranter

En del av kontakterna i vår e-postlista överfördes från tjänsten Get The Newsletter i samband med att vi bytte e-postplattform. Dessa kontakter hade ursprungligen lämnat samtycke till att ta emot kommunikation från oss. Samtycket bedöms som fortsatt giltigt eftersom syftet med kommunikationen — nyhetsbrev och information om våra tjänster — är oförändrat. Du har alltid rätt att avregistrera dig, oavsett hur din e-postadress kom att ingå i vår lista, via avregistreringslänken i varje utskick eller genom att kontakta oss direkt.

Vem hanterar dina uppgifter?

Utöver oss delar vi dina uppgifter med ett begränsat antal tredjeparter som är nödvändiga för att fullgöra din beställning eller ge dig tillgång till kurs.

Loopia AB är vår hostingleverantör och driver den tekniska plattformen för vår webbutik och kursplattform (WordPress/WooCommerce). Loopia är personuppgiftsbiträde och hanterar data i enlighet med ingånget personuppgiftsbiträdesavtal (DPA) och GDPR. Loopias servrar är placerade i Sverige, vilket innebär att all kunddata lagras inom Sverige och EU/EES.

Qvickly är vår betalningsleverantör och hanterar betalningsuppgifter i samband med ditt köp av produkter och kurser. Qvickly erbjuder betalningsalternativ som faktura, delbetalning, kortbetalning och direktbetalning via bank. Qvickly är ett svenskt bolag och behandlar dina betalningsuppgifter under eget personuppgiftsansvar i enlighet med GDPR. Du kan läsa mer om deras villkor på qvickly.io.

PostPac AB, Elleholmsvägen 1, 274 36 Skurup, är vårt lager- och logistikföretag. PostPac hanterar lagerhållning, plockning, packning och förberedelse av leveranser av fysiska produkter på uppdrag av oss. De mottar din leveransadress och beställningsinformation i den utsträckning som krävs för att hantera och avsända din order. PostPac är personuppgiftsbiträde, hanterar dina uppgifter enbart på vårt uppdrag och har tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder på plats i enlighet med GDPR. Vi har ingått personuppgiftsbiträdesavtal (DPA) med PostPac. Observera att PostPac enbart hanterar fysiska produktbeställningar – kursköp levereras digitalt och involverar inte PostPac.

DHL ansvarar för den fysiska transporten av produktbeställningar från lager till din dörr. DHL mottar ditt namn och din leveransadress för att genomföra leveransen. DHL är ett självständigt transportföretag och hanterar leveransuppgifter under eget personuppgiftsansvar. Du kan läsa mer på dhl.com.

Kit (ConvertKit LLC) är vår plattform för e-postmarknadsföring och nyhetsbrev. Kit är personuppgiftsbiträde och hanterar e-postadresser och utskicksdata. Överföring till USA sker med stöd av standardavtalsklausuler (SCC) och vi har ingått DPA med leverantören.

ManyChat Inc. är det verktyg vi använder för att automatisera insamling av e-postadresser via Instagram direktmeddelanden. ManyChat är personuppgiftsbiträde. Överföring till USA sker med stöd av standardavtalsklausuler (SCC) och vi har ingått DPA med leverantören.

Myndigheter – vi lämnar ut uppgifter till myndigheter såsom Skatteverket när vi är skyldiga att göra det enligt lag.

Vi säljer aldrig dina personuppgifter till tredje part och delar dem inte för marknadsföringsändamål utan ditt samtycke.

Hur skyddar vi dina uppgifter?

Vi använder tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder för att skydda dina personuppgifter mot obehörig åtkomst, förlust eller missbruk. All dataöverföring på webbplatsen sker krypterat via HTTPS/TLS. Tillgången till personuppgifter är begränsad till personal som behöver dem för att utföra sina arbetsuppgifter, och vi arbetar löpande med att upprätthålla en hög säkerhetsnivå i enlighet med GDPR.

Tredjelsöverföring

Vår webbplats och webbutik drivs på Loopias servrar i Sverige, vilket innebär att all kunddata lagras inom Sverige och EU/EES. Qvickly och PostPac är svenska bolag som hanterar uppgifter inom EU/EES. Kit (ConvertKit LLC) och ManyChat Inc. är amerikanska bolag. Överföring av personuppgifter till dessa leverantörer sker med stöd av EU:s standardavtalsklausuler (SCC) i enlighet med artikel 46.2 c GDPR.

Hur länge sparas dina uppgifter?

Dina kontaktuppgifter och beställningshistorik sparas i 36 månader efter genomfört köp. Kurshistorik sparas i 36 månader efter genomförd kurs eller tills du begär radering. Fakturainformation sparas i 7 år i enlighet med Bokföringslagen. Om du har ett kundkonto sparas uppgifterna så länge kontot är aktivt eller tills du begär att det raderas. Kontaktuppgifter i vår e-postlista sparas så länge du är prenumerant och raderas inom 30 dagar efter avregistrering.

Cookies

Vi använder cookies för att webbplatsen ska fungera korrekt, förbättra din användarupplevelse, analysera trafik och möjliggöra marknadsföring. Cookies delas in i fyra kategorier. Nödvändiga cookies används för att webbplatsen ska fungera korrekt, exempelvis för att hålla din session aktiv, och kräver inget samtycke. Preferenscookies används för att komma ihåg dina inställningar och förbättra din upplevelse och kräver ditt samtycke. Statistikcookies används för att analysera hur besökare använder webbplatsen och kräver ditt samtycke. Marknadsföringscookies används för att visa relevanta annonser och mäta effekten av marknadsföringskampanjer och kräver ditt samtycke. När du besöker webbplatsen visas en cookiebanner där du väljer vilka kategorier du godkänner. Du kan när som helst ändra dina cookieinställningar via länken i sidfoten.

Dina rättigheter

Du har alltid rätt att återkalla ditt samtycke när som helst och utan negativa konsekvenser — detta gäller samtycket till nyhetsbrev, samtycket till cookies samt eventuella övriga samtycken du lämnat. Du har rätt att få tillgång till de uppgifter vi hanterar om dig, rätt att rätta felaktiga uppgifter, full rätt att begära radering av dina uppgifter, rätt att begränsa behandlingen i vissa situationer, rätt till dataportabilitet samt rätt att invända mot behandling som grundar sig på berättigat intresse eller direktmarknadsföring. Du har rätt att lämna klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten (IMY), Box 8114, 104 20 Stockholm, imy.se. Kontakta oss på ale@sandby.nu om du vill utöva någon av dina rättigheter. Vi svarar inom en månad.

Kontakt

Har du frågor om hur vi hanterar dina personuppgifter är du välkommen att kontakta oss. Funktionell Medicin Doktor Cecilia Fürst AB, ale@sandby.nu, Sankta Gertrudsgatan 1, 271 33 Ystad.

Ändringar i policyn

Vi uppdaterar denna policy när lagstiftning, rättspraxis eller våra rutiner förändras. Datum för senaste uppdatering anges alltid längst upp. Vid väsentliga ändringar meddelar vi dig via e-post.

Denna integritetspolicy är utformad i enlighet med GDPR (EU) 2016/679 och e-dataskyddsdirektivet (2002/58/EG).